IPSiO SP C241/IPSiO SP C230L

# クイックガイド



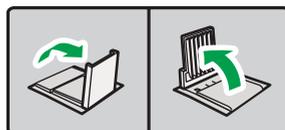
ご使用の前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず『安全上のご注意』をお読みください。

# 目 次

# 全体



### 用紙フェンス

A4／レターサイズまたはLegalサイズの排紙時に、用紙が落下するのを防ぎます。A4／レターサイズの場合は前方のフェンスを立て、Legalサイズの場合は後方のフェンスを矢印の方向に引き出してから、立てて使用します。

CHQ406

### 補助トレイ

印刷された用紙がカールしているときに使用します。補助トレイの奥側を指で押すと、トレイが開きます。

CBJ902

### 排紙トレイ

印刷された用紙が、印刷面を下にして排紙されます。

### 操作部

キーを使用してプリンターを操作したり、画面で動作状態を確認します。

### 前カバー

廃トナーボトルの交換やつまった用紙を取り除くときに開けます。カバー右側にあるレバーを前に引くと、カバーが開きます。

### 手差しトレイ

1枚ずつ用紙をセットします。

### 給紙トレイ（トレイ1）

用紙をセットします。普通紙で最大250枚までセットできます。

CHQ400

### 排気口

本体左側にある排気口を回すことにより、風向きを変更できます。設置場所に応じて排気口を調整してください。

### 電源スイッチ

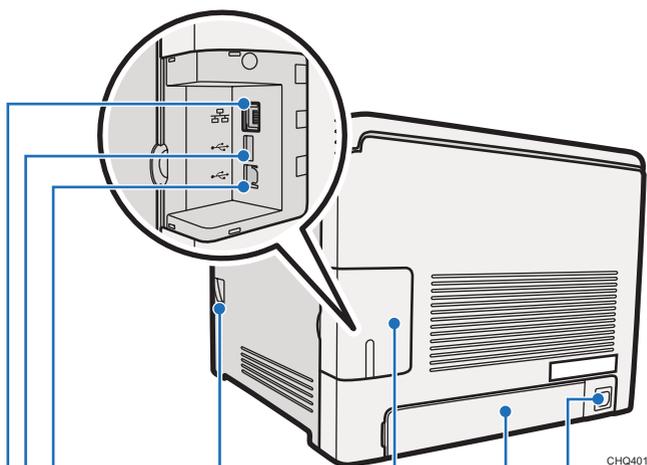
### 上カバー開閉レバー

上カバーを開くときは、このレバーを上に引きます。

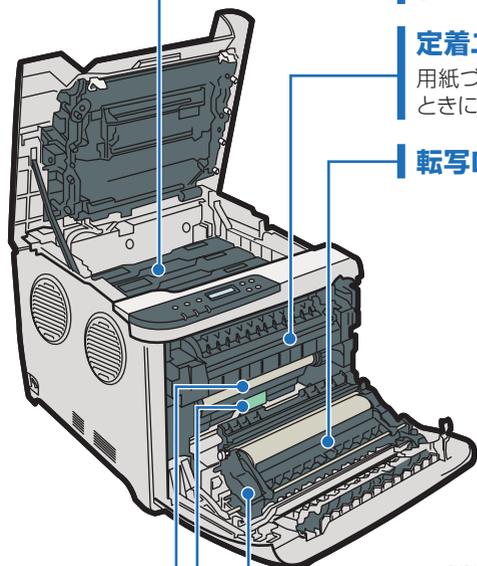
CBJ903

### 上カバー

トナーカートリッジを交換するときに開けます。

# 背面



CHQ401
電源コネクター差込口
USB ポート
本体とパソコンを接続するUSBケーブルを接続します。
PictBridge 用 USB ポート
本体とデジタルカメラを接続することができます。
イーサネットポート
プリンターとネットワークを接続するイーサネットケーブルを接続します。
背面カバー
延長ガイドを使用するときに取り外します。
ケーブルカバー
各種ケーブルを接続するときは、このカバーを取り外します。
前カバー開閉レバー
前カバーを開くときは、このレバーを手前に引きます。

# 内部

### トナーカートリッジ

プリンター本体奥から、シアン（C）、マゼンタ（M）、イエロー（Y）、ブラック（K）トナーカートリッジの順にセットします。操作部に以下のメッセージが表示されたら、交換します。
［トナーヲコウカン］、［トナーモウスグコウカン］

### 定着ユニット

用紙づまりの確認およびつまった用紙を取り除くときに操作します。

### 転写ローラー

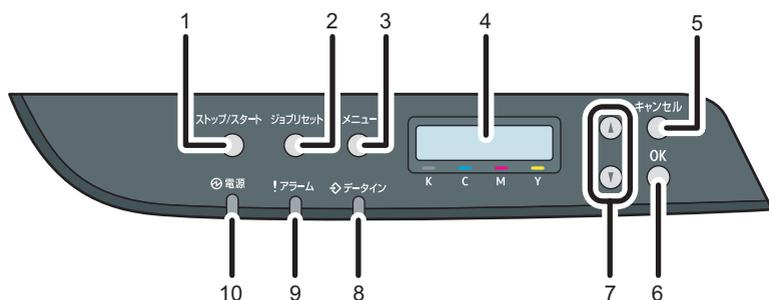
### 搬送ユニット

廃トナーボトルを交換するときに、取り外します。

### 廃トナーボトル

印刷時に排出されるトナーを回収するボトルです。操作部に以下のメッセージが表示されたら、交換します。
［ハイトナーボトルヲコウカンシテクダサイ］、［ハイトナーボトルモウスグ コウカン］

### 中間転写ユニット

# 操作部

### 1 [ストップ / スタート] キー

キーを押すと、パソコンからのデータ受信を中断します。このキーをもう一度押すと、印刷可能な状態に戻ります。

### 2 [ジョブリセット] キー

印刷中または受信中のデータを取り消すときに押します。

### 3 [メニュー] キー

設定を変更したり、現在の設定を確認するときに押します。各種の設定中に [メニュー] キーを押すと、通常の画面に戻ります。

### 4 画面

本機の状態やエラーメッセージが表示されます。
省エネモードに移行すると、バックライトが消灯します。
設定が有効になっている項目の左側には、「*」が表示されます。

### 5 [キャンセル] キー

設定を有効にせずに上位の階層に戻るときに押します。

### 6 [OK] キー

設定や設定値を確定させるとき、または下位の階層に移動するときに押します。

### 7 [▲] [▼] キー

カーソルを上下に移動させたり、設定値を増減させるときに使います。

### 8 データインランプ

パソコンから送られたデータを受信しているときに点滅します。印刷待ちのデータがあるときは点灯します。

### 9 アラームランプ

エラーが発生しているときに点灯します。
画面でエラーの内容を確認して対処してください。
トナーが無くなりそうになった場合、黄色で点滅します。

### 10 電源ランプ

電源が ON になると、点灯します。
電源が OFF になると消灯します。

紙づまりを取りのぞく

# 用紙がつまったとき

プリンターに用紙がつまったときは、画面にエラーメッセージとつまっている場所が表示されます。紙づまりの位置を確認し、用紙を取り除いてください。

## ⚠注意

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服などを汚さないように注意してください。衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

- 紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。

- 機械内部には高温の部分があります。紙づまりを取り除くときは、本書で指定している場所以外には触れないでください。やけどの原因になります。

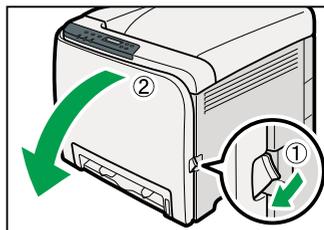
重要

- つまった用紙を勢いよく引っぱると用紙が破れます。破れた紙片が本機内部に残ると再び紙づまりを起こし、故障の原因となります。
- 何度も用紙がつまるときは、以下の原因が考えられます。
  - 操作部の設定と、セットした用紙のサイズ･方向が合っていない。
    詳しくは、P.12「用紙をセットするとき」を参照してください。
  - 給紙トレイのサイドガイドやエンドガイド、または手差しトレイの用紙ガイドの位置がずれている。
    詳しくは、P.13「給紙トレイ（トレイ 1）に用紙をセットする」、P.16「手差しトレイに用紙をセットする」を参照してください。
  - フリクションパッドや給紙コロが汚れている。
    詳しくは、『ハードウェアガイド』「清掃」を参照してください。
- つまった用紙にトナーが付着していることがあります。触ると汚れますので、ご注意ください。
- つまった用紙を取り除いた後に印刷したとき、印刷物が汚れていることがあります。この場合、汚れがなくなるまで何度かテスト印刷を行ってください。
- 紙づまりなどのエラーでページが印刷されないことがあります。この場合､印刷されなかったページのみ再印刷してください。
- 上記の内容を確認した上でも用紙がつまるときはサービス実施店に連絡してください。

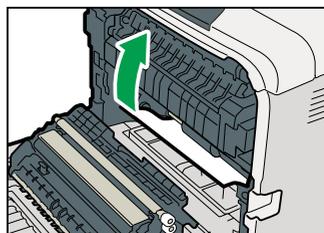
# 「ヨウシヅマリ：キュウシトレイ」が表示された場合の対処法

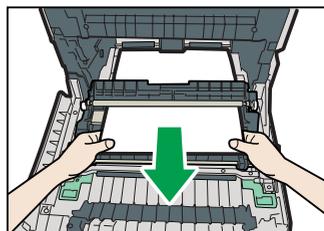
「ヨウシヅマリ：キュウシトレイ」が表示されたときの対処方法について説明します。

**1** **前カバー開閉レバーを手前に引いて前カバーを両手でゆっくりと開きます。**

CER013

**2** **つまった用紙をゆっくりと上向きに引き抜きます。**

つまった用紙が見えにくい場合があります。下からのぞいて紙づまりがないか確認してください。

CER062

**3** **搬送ユニットで紙づまりが発生している場合は、用紙を両手で前方へ引き抜いてください。**

CER063

## 4 前カバーを両手でゆっくりと押し上げて閉じます。

CER061

カバー前面上部をしっかり押して閉めます。エラーが解除されたことを確認してください。

前カバーを開けたときに、つまっている用紙が見つからない場合は、給紙トレイを引き出し、セットされている用紙を取り出してから、折れたり破れたりしている用紙を取り除いてください。

給紙トレイの出し入れや用紙のセット方法については、P.13「給紙トレイ（トレイ 1）に用紙をセットする」を参照してください。

補足

- 前カバーの開閉を行なわないとエラーは解除されません。
- 「ヨウシヅマリ：トレイ 1」、「ヨウシヅマリ：トレイ 2」が表示されたときの対処方法は「ヨウシヅマリ：キュウシトレイ」が表示されたときの対処方法と同様に、前カバーを開けて用紙を取り除いてください。
- トレイ 1 は引き抜かないでください。
- トレイ 2 で用紙がつまっていて、つまった用紙が見えにくいときは、トレイ 2 を取り出してから用紙を取り除いてください。つまった用紙を取り除いた後、トレイ 2 をゆっくりと戻します。
- 前カバーを閉じるときは、カバーの上の方をしっかりと押してください。カバーを閉じたら、エラーが解除されたことを確認してください。

参照

- 繰り返し用紙がつまる場合は、P. 11「困ったときには」、または『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

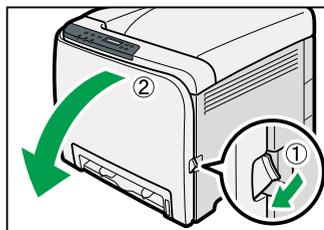
# 「ヨウシヅマリ：キキナイブ」が表示された場合の対処法

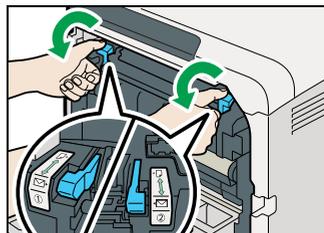
「ヨウシヅマリ：キキナイブ」が表示されたときの対処方法について説明します。

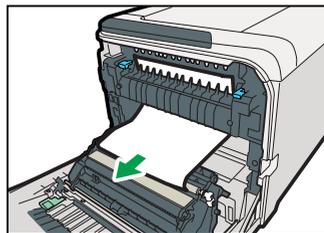
**重要**

- 定着ユニット付近は高温です。温度が下がってからつまった用紙を確認し取り除いてください。

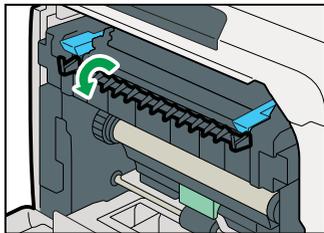
**1** 前カバー開閉レバーを手前に引き、前カバーを両手でゆっくりと開けます。

CER013

**2** 定着ユニットの封筒レバーを親指で下げます。

CHQ971

**3** 用紙は下向きに引き抜きます。上には抜かないようにしてください。

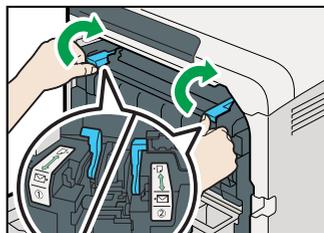
CER043

**4** つまった用紙が見えにくいときは、ガイドを下に開けて紙づまりがないか確認してください。

CER044

2

## 5 ガイドを開いて確認した後は、必ず閉じてください。ガイドを開いた状態で前カバーを閉じると、破損の原因になります。

## 6 封筒レバーを、左右両方とも親指で□の位置まで上げます。

CHQ970

両方のレバーが普通紙のマーク位置まできちんと上がっていることを確認してください。レバーが下がったまま、またはきちんと普通紙のマーク位置まで上がっていないまま印刷すると、トナーの定着不良により、印刷品質に影響が出ることがあります。

## 7 前カバーを両手でゆっくりと押し上げて閉じます。

CER061

カバー前面上部をしっかり押して閉めます。エラーが解除されたことを確認してください。

参照

- 繰り返し用紙がつまる場合は、P.11「困ったときには」、または『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

補足

- 「ヨウシヅマリ：ホンタイトレイ」が表示されたときの対処方法は、「ヨウシヅマリ：キキナイブ」が表示されたときの対処方法と同様に、前カバーを開けて用紙を取り除いてください。

2

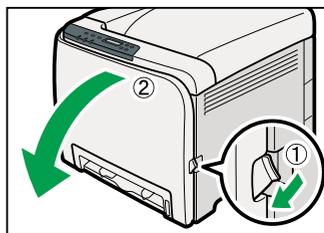
# 「ヨウシヅマリ：リョウメン」が表示された場合の対処法

「ヨウシヅマリ：リョウメン」が表示されたときの対処方法について説明します。

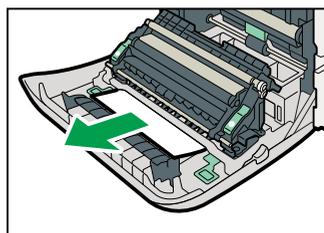
重要

- ガイドの周辺は高温になっています。時間をおいて十分に温度が下がってから、紙づまりを取り除いてください。

**1** **前カバー開閉レバーを手前に引き、前カバーを両手でゆっくりと開けます。**

CER013

**2** **搬送ユニットの下につまっている用紙をゆっくりと両手で前方へ引き抜きます。**

用紙が見つからない場合は、プリンター本体の内部を確認してください。

CER046

**3** **前カバーを両手でゆっくりと押し上げて閉じます。**

カバー前面上部をしっかり押して閉めます。エラーが解除されたことを確認してください。

CER061

2

# 困ったときには

**重要**

- 「困ったときには」でのチェックが終わったら、プリンターの動作確認やパソコンとの接続確認としてテスト印刷を行ってください。プリンターの動作確認のためのテスト印刷については、『ハードウェアガイド』「テスト印刷する」を参照してください。パソコンとの接続確認のためのテスト印刷は、プリンタードライバーから行います。

**参照**

- 困ったときの対処方法については、『ハードウェアガイド』「印刷がはじまらないとき」「思いどおりに印刷できないとき」、またはプリンタードライバーのヘルプを参照してください。

## 思いどおりに印刷できないとき

何度も用紙がつまったり、印刷結果がかすれていたり…思いどおりに印刷できないときは、以下の原因が考えられます。該当項目を参照してください。

### □ 用紙が正しくセットされていますか?

- トレイに正しく用紙がセットされていないと紙づまりの原因になります。
- セットした用紙と操作部の設定が合っていないと用紙の裏面が汚れたり、紙づまりの原因になります。

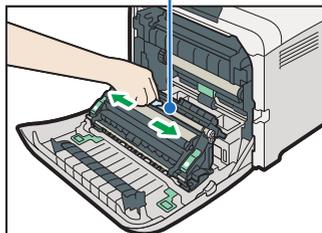
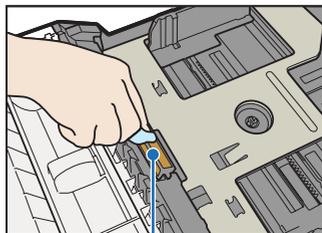
⇒ P.12「用紙をセットするとき」、または『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

### □ プリンターが汚れていませんか?

- 印刷面が部分的にかすれる(白ヌケする)場合は、レジストローラー周辺を清掃してください。
- 用紙が一度に何枚も送られる場合は、フリクションパッドを清掃してください。

⇒『ハードウェアガイド』「清掃」を参照してください。

### □ プリンタードライバーは最新のバージョンですか?

- プリンタードライバーを最新にバージョンアップすることで、トラブルを解決できる場合があります。最新のプリンタードライバーにバージョンアップするときは、新しいプリンタードライバーを入手して、古いプリンタードライバーを削除してからインストールしてください。最新のプリンタードライバーは、インターネットのリコーホームページから入手できます。http://www.ricoh.co.jp/

# 使用できる用紙の種類とサイズ



### 本体給紙トレイ［トレイ 1］

| 用紙の種類 | セットできる用紙サイズ |
|---|---|
| 薄紙<br>普通紙<br>中厚口<br>厚紙 1<br>厚紙 2<br>再生紙<br>色紙<br>レターヘッド付き用紙<br>印刷済み紙<br>パンチ済み紙<br>ボンド紙<br>カードストック<br>ラベル紙<br>封筒 | ● 定形サイズ：<br>A4□、B5□、A5□、B6□、A6□、郵便はがき□、往復はがき□<br>● 海外向けサイズ：<br>Legal□、Letter□、$5^{1}/_{2}$ × $8^{1}/_{2}$□、$7^{1}/_{4}$ × $10^{1}/_{2}$□、8 × 13□、$8^{1}/_{2}$ × 13□、$8^{1}/_{4}$ × 13□、$4^{1}/_{8}$ × $9^{1}/_{2}$、C5 封筒、C6 封筒、DL 封筒、$3^{7}/_{8}$ × $7^{1}/_{2}$、16K<br>● 不定形サイズ：<br>幅 90 ～ 216mm、長さ 148 ～ 356mm |

### 500 枚増設トレイ［トレイ 2］

| 用紙の種類 | セットできる用紙サイズ |
|---|---|
| 薄紙<br>普通紙<br>中厚口<br>厚紙 1<br>再生紙<br>色紙<br>レターヘッド付き用紙<br>印刷済み紙<br>パンチ済み紙 | ● 定形サイズ<br>A4□<br>● 海外向けサイズ<br>Letter□ |

### 手差しトレイ

| 用紙の種類 | セットできる用紙サイズ |
|---|---|
| 薄紙<br>普通紙<br>中厚口<br>厚紙 1<br>厚紙 2<br>再生紙<br>色紙<br>レターヘッド付き用紙<br>パンチ済み紙<br>ラベル紙<br>ボンド紙<br>カードストック<br>封筒 | ● 定型サイズ：<br>A4□、B5□、A5□、B6□、A6□、郵便はがき□、往復はがき□<br>● 海外向けサイズ：<br>Legal□、Letter□、$5^{1}/_{2}$ × $8^{1}/_{2}$□、$7^{1}/_{4}$ × $10^{1}/_{2}$□、8 × 13□、$8^{1}/_{2}$ × 13□、$8^{1}/_{4}$ × 13□、$4^{1}/_{8}$ × $9^{1}/_{2}$□、C5 封筒□、C6 封筒□、DL 封筒□、$3^{7}/_{8}$ × $7^{1}/_{2}$□、16K□<br>● 不定形サイズ：<br>幅 90 ～ 216mm、長さ 148 ～ 356mm |

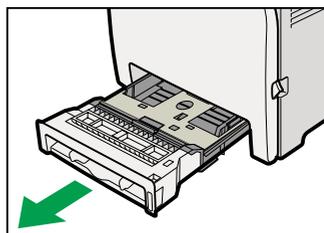
# 給紙トレイ（トレイ 1）に用紙をセットする

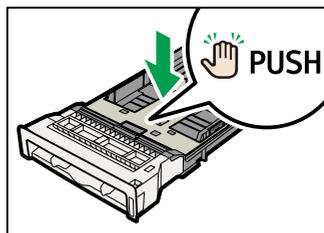
給紙トレイ（トレイ 1）と 500 枚増設トレイ（トレイ 2）への用紙のセット方法は同じです。ここでは給紙トレイ（トレイ 1）を例に説明します。

**重要**

- セットする用紙の量は、給紙トレイ内に示された上限表示を超えないようにしてください。紙づまりの原因になることがあります。
- 用紙をセットしてから、操作部で用紙種類と用紙サイズを設定してください。本機は用紙サイズを自動検知できません。
- 不定形サイズの用紙をセットしたときは、操作部とプリンタードライバーで用紙の縦と横（長さと幅）の長さを設定してください。
- 用紙は、印刷面を上にしてタテ方向にセットしてください。
- 給紙トレイを勢いよく入れると、トレイのサイドガイドまたはエンドガイドがずれることがあります。
- 封筒以外の用紙に印刷する場合、前カバーの封筒レバーが上がっていることを確認してください。レバーが下りたまま封筒以外の用紙を印刷すると、印刷品質に影響が出ることがあります。
- 1 つのトレイに、異なる種類の用紙を混在させないでください。
- トレイは必ず水平に入れてください。斜めに入れると故障の原因になります。
- サイドガイドまたはエンドガイドを無理に動かさないでください。故障の原因になります。
- カール（反り）のある用紙は紙づまりの原因となります。トレイにセットする前に用紙反りを直してください。

**1** **給紙トレイをゆっくりと引き出し、途中から両手で持って引き抜きます。**

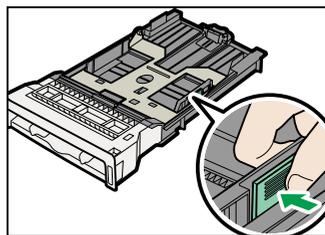
引き抜いたトレイは水平な場所に置いてください。

CER030

**2** **底板の「PUSH」部分をロックされる位置まで押し下げます。**

CER031

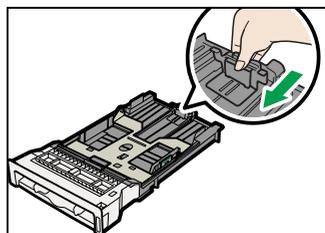
# 給紙トレイ(トレイ1)に用紙をセットする(つづき)

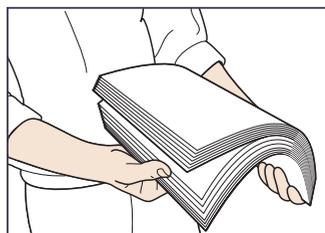
## 3 サイドガイドのクリップをつまみながらセットする用紙サイズに合わせます。

不定形サイズの用紙のセット方法については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。

不定形サイズの用紙をセットするときは、サイドガイドを実際の用紙サイズよりも少し広くしてください。

CER032

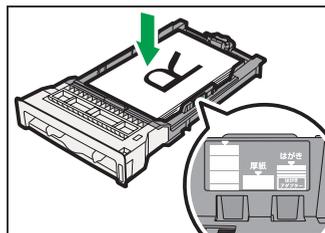
## 4 エンドガイドのクリップをつまみながらセットする用紙サイズに合わせます。

不定形サイズの用紙をセットするときは、エンドガイドを実際の用紙サイズよりも少し広くしてください。

CER034

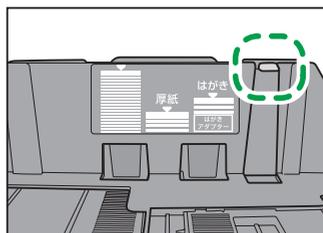
## 5 用紙をセットする前に、用紙をよくさばきます。

CBK254

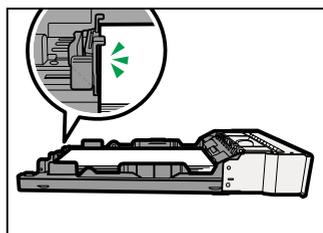
## 6 新しい用紙をそろえ、印刷する面を上にしてセットします。

セットする用紙の量は、給紙トレイの内側にある上限表示を超えないようにしてください。

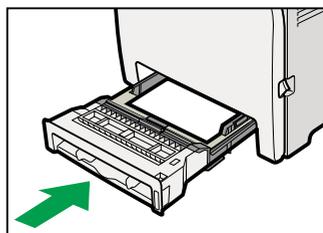
サイドガイドと用紙の間にすき間がある場合は、サイドガイドをセットした用紙の幅に合わせて調整してください。

CHP037

セットする用紙の量は、サイドガイドの突起を超えないようにしてください。

CHP038

## 7 用紙とエンドガイドの間にすき間がないことを確認します。

CER076

## 8 給紙トレイを水平に差し込み、レールに沿ってゆっくりと押し込みます。

紙づまりを防ぐため、きちんとトレイを閉めてください。

CER035

## 9 操作部で、用紙種類と用紙サイズを設定します。

参照

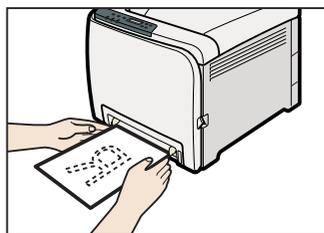
- 給紙トレイや 500 枚増設トレイにセットできる用紙については、『ハードウェアガイド』「使用できる用紙の種類とサイズ」を参照してください。
- 給紙トレイに長さが A4（297mm）を超える用紙をセットするときは、『ハードウェアガイド』「A4 よりも長い用紙をセットする」を参照してください。
- 用紙サイズ、用紙種類の設定についての詳細は、『ハードウェアガイド』「定形サイズの用紙を指定する」、「不定形サイズの用紙を指定する」、「用紙の種類を指定する」を参照してください。

# 手差しトレイに用紙をセットする

手差しトレイに用紙をセットする方法を説明します。

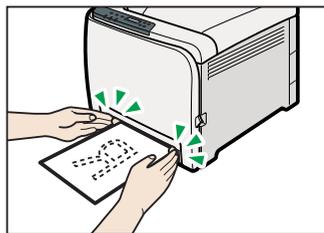
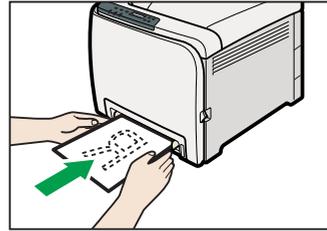
重要

- 手差しトレイでは、用紙が斜めに給紙されたり、印刷開始位置がずれることがあります。
- 封筒以外の用紙に印刷する場合、前カバーの封筒レバーが上がっていることを確認してください。レバーが下りたまま封筒以外の用紙を印刷すると、印刷品質に影響が出ることがあります。
- 用紙をセットしてから、操作部で用紙種類と用紙サイズを設定してください。本機は用紙サイズを自動検知できません。
- 不定形サイズの用紙をセットしたときは、操作部とプリンタードライバーで用紙の縦と横（長さと幅）の長さを設定してください。
- 用紙は、印刷面を下にしてタテ方向にセットしてください。
- 両面印刷はできません。
- 本機に給紙トレイがセットされていない状態では印刷できません。
- 用紙がカールしている場合は、一度カールしている方向と逆方向へ曲げるなどして、カールを直してからセットしてください。
- 動作中に用紙をセットしないでください。
- 手差しトレイに用紙がセットされている間、トレイ 1 およびトレイ 2 は使用できません。
- 用紙のセットは、操作部の画面に「インサツデキマス」と表示されている状態で行ってください。

**1** **印刷する面を下にして、用紙の先端を手差しトレイに挿入します。**

CER052

**2** **用紙ガイドをセットする用紙の幅に合わせます。**

CER053

4

## 3 用紙を両手で持ち、用紙ガイドに沿って水平に用紙の先端が突き当たるまで差し込みます。

CER054

## 4 操作部で、用紙種類と用紙サイズを設定します。

参照

- 用紙サイズ、用紙種類の設定についての詳細は、『ハードウェアガイド』「定形サイズの用紙を指定する」、「不定形サイズの用紙を指定する」、「用紙の種類を指定する」を参照してください。

4

# 普通紙以外の用紙について

本機は普通紙以外に、さまざまな種類の用紙が使えます。ここでは、封筒、郵便はがき、ラベル紙について説明します。

## 封筒

- 給紙トレイ（トレイ 1）、手差しトレイから給紙可。両面印刷不可。
- プリンタードライバーの［基本］タブを選択し、［原稿方向：］で［180 度回転］にチェックを入れて印刷してください。
- プリンタードライバーと操作部で、封筒のサイズを設定してください。
- 封筒の種類や環境によっては、しわが発生するなど、正しく印刷されないことがあります。その場合は、封筒をセットするトレイやセット方向を変更してお試しください。

CHQ405

**手差しトレイに用紙をセットするとき**
封筒のフラップ（ふた）の位置により、セット方向が変わります。短辺側にフラップ（ふた）がある場合は、開いた状態のフラップを奥側にして、セットしてください。フラップが長辺側にある場合は、閉じた状態のフラップがトレイ奥側に向かって右側になるようにセットしてください。

## 郵便はがき

- プリンタードライバーや操作部では、［用紙種類］を［厚紙 2］に設定。
- 給紙トレイ（トレイ 1）、手差しトレイから給紙可。両面印刷不可。
- インクジェットプリンター専用はがき、私製はがき（絵はがきなどの厚いはがき、他のプリンターで一度印刷したはがき、表面加工されているはがき等）は使用しないでください。故障の原因になります。
- セットする前に、郵便はがきをさばいて端をそろえてください。
- 郵便はがきを何枚も印刷すると、大量の紙紛が内部に付着します。こまめな清掃を心掛けてください。

## ラベル紙

- 給紙トレイ（トレイ 1）、手差しトレイから給紙可。両面印刷不可。
- 糊面がはみ出したり、台紙が見えたりしていない物を使用してください。

参照

- 用紙に関する注意や保管、使用できない用紙については、『ハードウェアガイド』「用紙種類ごとの注意」、「使用できない用紙」を参照してください。
- 用紙のセット方法や不定形サイズの設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。
- 各種用紙の情報については、リコーホームページ（http://www.ricoh.co.jp/IPSiO/paper/）を確認するか、購入窓口に問い合わせください。

# 消耗品のお取り扱いについて

## 消耗品の交換方法について

消耗品の交換方法は、新品に添付されている交換手順書をご覧ください。

## 消耗品のご購入について

消耗品のご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。または、インターネットで簡単にご注文できる、便利な NetRICOH をご利用ください。

## 消耗品一覧

| 商品名 | 商品コード | 印刷可能ページ数 |
|---|---|---|
| IPSiO SP トナーカートリッジ ブラック C310H | 308500 | 約 5,000 ページ |
| IPSiO SP トナーカートリッジ シアン C310H | 308501 | 約 5,000 ページ |
| IPSiO SP トナーカートリッジ マゼンタ C310H | 308502 | 約 5,000 ページ |
| IPSiO SP トナーカートリッジ イエロー C310H | 308503 | 約 5,000 ページ |
| IPSiO SP トナーカートリッジ ブラック C310 | 308504 | 約 2,200 ページ |
| IPSiO SP トナーカートリッジ シアン C310 | 308505 | 約 2,200 ページ |
| IPSiO SP トナーカートリッジ マゼンタ C310 | 308506 | 約 2,200 ページ |
| IPSiO SP トナーカートリッジ イエロー C310 | 308507 | 約 2,200 ページ |
| IPSiO SP 廃トナーボトル C220 | 515285 | 約 25,000 ページ |

補足

- 「印刷可能ページ数」は A4 サイズ 5% チャートで連続印刷した場合の目安です。実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類・サイズ、印刷内容、環境条件によって異なります。消耗品は使用期間によっても劣化するため、上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- 消耗品は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。

## 使用済みカートリッジの回収について

**弊社では、環境保全を優先課題の一つとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。**
http://www.ricoh.co.jp/ecology/recycle/toner/index.html

# 消耗品のお取り扱いについて

## 消耗品の交換方法について

消耗品の交換方法は、新品に添付されている交換手順書をご覧ください。

## 消耗品のご購入について

消耗品のご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。または、インターネットで簡単にご注文できる、便利な NetRICOH をご利用ください。

## 消耗品一覧

| 商品名 | 商品コード | 印刷可能ページ数 |
|---|---|---|
| IPSiO SP トナーカートリッジ　ブラック C220 | 515422 | 約 2,000 ページ |
| IPSiO SP トナーカートリッジ　シアン　C220 | 515281 | 約 2,000 ページ |
| IPSiO SP トナーカートリッジ　マゼンタ C220 | 515283 | 約 2,000 ページ |
| IPSiO SP トナーカートリッジ　イエロー C220 | 515282 | 約 2,000 ページ |
| IPSiO SP 廃トナーボトル　C220 | 515285 | 約 25,000 ページ |

補足

- 「印刷可能ページ数」は A4 サイズ 5% チャートで連続印刷した場合の目安です。実際の印刷可能ページ数は、印刷する用紙の種類・サイズ、印刷内容、環境条件によって異なります。消耗品は使用期間によっても劣化するため、上記目安より早く交換が必要になる場合があります。
- 消耗品は保証対象外です。ただし、ご購入になった時点で不具合があった場合は購入された販売店までご連絡ください。

## 使用済みカートリッジの回収について

**弊社では、環境保全を優先課題の一つとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。**

http://www.ricoh.co.jp/ecology/recycle/toner/index.html

# エラーコードが表示されないメッセージ

操作部の画面にエラーメッセージが表示されたときは、以下の表を参考にして対処してください。ここでは主なエラーメッセージについて説明しています。その他のエラーメッセージについては、『ハードウェアガイド』「困ったときには」を参照してください。

補足

- 省エネモード中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージは表示されません。
- エラーメッセージが表示されたまま省エネモードに移行すると、エラーの対処を行ってもメッセージは消えません。その場合は操作部のいずれかのボタンを押して、省エネモードを解除してください。

## エラーコードが表示されないメッセージ（アルファベット順）

| メッセージ / 交互表示されるメッセージ | 原因・対処方法・参照先 |
|---|---|
| **「ヨウシヅマリ：キュウシトレイ」、「ヨウシヅマリ：トレイ 1」、「ヨウシヅマリ：トレイ 2」** | 給紙トレイで紙づまりが発生しました。前カバーを開けて用紙を取り除いてください。または、給紙トレイを引き出して用紙を取り除いてください。<br>P.6「ヨウシヅマリ：キュウシトレイが表示された場合の対処法」を参照してください。 |
| **「ヨウシヅマリ：キキナイブ」、「ヨウシヅマリ：ホンタイトレイ」** | 定着ユニットで紙づまりが発生しました。前カバーを開けて用紙を取り除いてください。<br>P.8「ヨウシヅマリ：キキナイブが表示された場合の対処法」を参照してください。 |
| **「ヨウシヅマリ：リョウメン」** | 搬送ユニット内で紙づまりが発生しました。前カバーを開けて用紙を取り除いてください。<br>P.10「ヨウシヅマリ：リョウメンが表示された場合の対処法」を参照してください。 |

# エラーコードが表示されないメッセージ（つづき）

エラーコードが表示されないメッセージ（50 音順）

| | メッセージ / 交互表示されるメッセージ | 原因・対処方法・参照先 |
|---|---|---|
| ア行 | インサツチュウ | 印刷実行中です。 |
| | ウォームアップチュウ | ウォームアップ中かトナーを供給中です。 |
| | オフライン | オフライン状態です。印刷を実行するときは、[ストップ / スタート] キーを押して、オンライン状態にしてください。 |
| | オマチクダサイ | 準備中または定着クールダウン中です。「インサツデキマス」と表示されるまでお待ちください。 |
| カ行 | カバーオープン | 本体前カバーまたは上カバーが開いています。本体前カバーまたは上カバーを閉めてください。 |
| サ行 | サイズフイッチ : # スタート / ジョブリセット | 表示されたトレイ #（1 ～ 2）の用紙サイズが、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙のサイズと異なります。表示されたトレイに、指定したサイズをセットした上で、[ ストップ / スタート ] を押して、印刷を続行してください。<br>印刷を中止する場合は、[ ジョブリセット ] を押します。<br>用紙のサイズ · 種類の設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。 |
| | シュルイフイッチ : # スタート / ジョブリセット | トレイ #（1 ～ 2、手差し）に、プリンタードライバーや操作部で指定した用紙種類と一致するトレイがありません。任意のトレイを選び、指定した種類の用紙をセットします。<br>[ ストップ / スタート ] を押して、印刷を続行してください。<br>印刷を中止する場合は、[ ジョブリセット ] を押します。<br>用紙のサイズ · 種類の設定については、『ハードウェアガイド』「用紙をセットする」を参照してください。 |

| | メッセージ / 交互表示されるメッセージ | 原因・対処方法・参照先 |
|---|---|---|
| タ行 | **タダシイトナーヲセット** | トナーが正しくセットされていません。<br>トナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。 |
| | **チュウカンテンシャベルトヲコウカンシテクダサイ** | 中間転写ユニットの交換時期です。<br>サービス実施店に連絡してください。 |
| | **テイチャクユニットヲコウカンシテクダサイ** | 定着ユニットの交換時期です。<br>サービス実施店にご連絡ください。 |
| | **トナーヲコウカン< K,C,M,Y >** | トナーがなくなりました。トナーを交換してください。 |
| | **トナーヲモウスグコウカン** | 表示されたカラー（C、M、Y、K）のトナーが残りわずかです。新しいトナーカートリッジを用意してください。 |
| | **トレイ 1 ヲタダシクセット** | トレイ 1 が、正しくセットされているか確認してください。 |
| ナ行 | **ノウドセンサークリーニングシテクダサイ** | トナー濃度センサーが汚れていますので、清掃してください |
| ハ行 | **ハイトナーボトルヲコウカンシテクダサイ** | 廃トナーボトルが満杯になりました。廃トナーボトルを交換してください。<br>廃トナーボトルに同梱されている交換手順書を参照してください。 |
| | **ハイトナーボトルヲタダシクセットシテクダサイ** | 廃トナーボトルがセットされていないか、正しくセットされていません。廃トナーボトルを正しくセットしてください。正しくセットされていてもエラーが表示される場合は、サービス実施店にご連絡ください。 |
| マ行 | **メモリーオーバー** | 印刷できる最大サイズを越えています。データサイズを落として再度実行してください |
| ヤ行 | **ヨウシヲセットシテクダサイ** | 指定したトレイに用紙がセットされていません。指定したトレイに用紙をセットしてください。P.13「給紙トレイ（トレイ 1）に用紙をセットする」を参照してください。 |

# エラーコードが表示されるメッセージ

| メッセージ / 交互表示されるメッセージ | 原因・対処方法・参照先 |
| --- | --- |
| サービスコール SC#### | 故障しています。電源を入れ直して確認してください。それでもメッセージが消えないときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード（左記の「####」部分）も連絡してください。 |

7

# お問い合わせ先

## どうしても解決しないとき

主な対処策や操作部の画面を確認して対処されても症状が改善されない場合、まず本機の故障かソフトウェアのトラブルかを判断します。その上でそれぞれのお問い合わせ先へご連絡ください。本体でのテスト印刷ができるかどうかで判断します。

## システム設定リストの印刷の仕方

システム設定リストの印刷方法については、『ハードウェアガイド』「テスト印刷する」を参照してください。

**印刷できる**
⬇
**お客様相談センターへ**

**印刷できない**
⬇
**販売店、最寄りのサービス実施店へご連絡ください。**

## お問い合わせ先

### ■消耗品に関するお問い合わせ

弊社製品に関する消耗品は、お買い上げの販売店にご注文ください。
NetRICOH のホームページからもご購入できます。
http://www.netricoh.com/

### ■故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスについては、サービス実施店または販売店にお問い合わせください。
修理範囲（サービスの内容）、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。
転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店、販売店をご紹介いたします。
http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html

### ■操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法や製品の仕様については、「お客様相談センター」にお問い合わせください。

0120 FreeDial **0120-000-475**
**FAX 0120-479-417**

●受付時間：平日（月～金）９時～ 18 時
土曜日９時～ 12 時、13 時～ 17 時（祝祭日、弊社休業日を除く）
●通話料は無料です。

●音声ガイダンスに従い製品別の番号をプッシュトーンでお知らせください。トーン信号が出せない電話機の場合は、そのまましばらくお待ちいただきますとオペレーターに接続します。
※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、通話を録音・記録させていただいております。
http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html

### ■最新ドライバーおよびユーティリティー情報

最新版のドライバーおよびユーティリティーをインターネットのリコーホームページから入手できます。
http://www.ricoh.co.jp/download/index.html

### ■製品に関してよくあるご質問（FAQ）を Web サイトで公開しています。

http://www.ricoh.co.jp/support/qa/quick.html

リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル推進にも注力しております。
本製品には、新品と同一の当社品質基準に適合した、リサイクル部品を使用している場合があります。

機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。

### ■ 本書についてのご注意

本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。
画面の表示内容やイラストは機種、オプションによって異なります。
本書は、原則的にオプションを装着した状態の画面と外観イラストを使って説明しています。
本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

RICOH

IPSiO SP C241 / IPSiO SP C230L

# クイックガイド




株式会社リコー

東京都中央区銀座 8-13-1 リコービル 〒 104-8222
http://www.ricoh.co.jp/

JA (JP) 2011 年 5 月 M094-8508